ООО «Клиника «Источник»
ИНН 7448218838 КПП 744801001 ОГРН 1197456029385
195009, г. Санкт-Петербург, Финский пер., дом 4, литера А
+7 (812) 317-78-78 cispb.com • info@cispb.ru

ПРИКАЗ

23 апреля 2026 года № 49

Об утверждении
Положения о бонусной программе
ООО «Клиника «Источник»

С целью повышения эффективности оказания медицинских услуг, привлечения потока пациентов и увеличения объема платных медицинских услуг ООО «Клиника «Источник»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» в новой редакции.
2. Руководителям подразделений, курирующих медицинские вопросы оказания медицинской помощи и взаимодействия с пациентами, обеспечить информирование сотрудников о положениях настоящего приказа.
3. Финансовому директору обеспечить настройку положений бонусной программы в медицинской информационной системе.
4. Приказ вступает в силу с 01.05.2026 г. и действует до 31.12.2026г. (Срок действия Программы).
5. Считать утратившим силу Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник», утвержденное приказом от 23.03.2022 № 28, с 01.05.2026.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о бонусной программе ООО «Клиника «Источник» в новой редакции

Главный врач В. А. Тупиков

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ КЛИНИКИ «ИСТОЧНИК»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Клиники «Источник» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.

1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является ООО «Клиника «Источник» (далее – «Клиника «Источник», «Клиника»).

1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Клиники «Источник», зарегистрированный базе Клиники.

1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.

1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг Организатора, либо начисленная по событию. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг. В соответствии с условиями Программы.

1.6. Бонусный счет – учетная запись в МИС Организатора, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.2. Срок действия бонусов 6 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.

2.3. Срок действия Программы устанавливается приказом руководителя и п. 8.1. Программы.

2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет в МИС Организатора.

3.2. Бонусный счет соответствует уникальному идентификационному номеру пациента в МИС (данные штрих-кода пациента) и имеет уникальный номер из 13 символов.

3.3. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.

3.4. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.

3.5. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.6. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником.

3.7. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единожды в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных пп. 3.4 настоящей Программы.

3.8. Бонусы не начисляются:

- на все виды комплексных программ;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций и иных рекламно – информационных мероприятий;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;
-

3.9. Бонусы начисляются по видам услуг:

- все виды медицинских услуг, тарифный план «Все услуги»;
- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением тарифный план «Специальные бонусы».

3.9.1. По основному перечню медицинских услуг, бонусы начисляются на минимальную сумму чека 5 000,00 (пять тысяч) руб.

Размер начисленных бонусов по основному перечню медицинских услуг зависит от суммы чека:

- 150,00 руб. на сумму чека от 5 000,00 до 10 000,00 рублей,
- 500,00 руб. на сумму чека от 10 000,00 до 15 000,00 руб.,
- 1 050,00 руб. на каждые 15 000,00 руб. на сумму чека от 15 000,00 руб.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ И СИСТЕМЫ СКИДОК

4.1. Действующая система скидок прекращает свое действие с момента начала действия Бонусной программы, за исключением тарифных планов:

- «Инвалиды», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Пенсионеры», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Учащиеся и дети», скидка 5 % на все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг из разделов «Комплексные программы» и «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ), лабораторных услуг, услуг в рамках программы ЭКО;
- «Сотрудники», скидка 25 % на все виды медицинских услуг, кроме: лабораторных услуг-скидка 15%, услуг из раздела «Дерматология» - скидка 10%. На услуги в рамках программы ЭКО и из разделов «Комплексные программы», «Рентгенология» (рентген, МСКТ, МРТ) скидка не распространяется.

Основанием для установления тарифного плана «Инвалиды», «Пенсионеры» или «Учащиеся и дети» является предъявление пациентом подтверждающего документа.

4.2. Использование бонусов при получении медицинских услуг со скидкой по основаниям, указанным в подпункте 4.1. настоящего положения невозможно.

5. БОНУСЫ ПО СОБЫТИЯМ

5.1. Бонусы по событиям представляют собой разовое начисление различного количества бонусов с целью повышения лояльности пациентов Клиники «Источник».

5.2. Бонусы по событиям начисляются:

5.2.1. В момент начала действия Бонусной программы (переходные бонусы).

5.2.2. К праздничным датам и особым случаям, например празднование 8-го марта, 23-го февраля, день рождения пациента и т.д. (бонусы по событиям).

5.3. Переходные бонусы и Бонусы по событиям начисляются на основании приказа руководителя Клиники «Источник».

5.4. Иные виды бонусов по событиям могут быть введены в действие по служебной записке руководителей структурных подразделений по согласованию с руководителем Клиники «Источник».

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

6.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

6.2. Бонусами можно оплатить до 10 % стоимости медицинских услуг, за исключением:

- медицинских услуг основного перечня медицинских услуг, оказываемых сторонними организациями;
- медицинских услуг, оказываемых в рамках договоров добровольного медицинского страхования и оплачиваемых за Участника третьими лицами (юридическими лицами за своих сотрудников по договору на оказание платных медицинских услуг);
- медицинских услуг в рамках программ ЭКО.

6.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

6.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

7.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Клиники «Источник».

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ и ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ

8.1. Срок действия Программы установлен до 31.12.2026г. и может быть продлён по единоличному решению Организатора.

8.2. Организатор имеет право в любой момент по единоличному решению прекратить действие Программы полностью или в любой из её частей, разместив соответствующую информацию на стендах Клиники «Источник» и на сайте Организатора: www.cispb.com. Участник Программы самостоятельно отслеживает размещённую Организатором информацию о прекращении действия Программы полностью или в любой из её частей. Организатор не несёт ответственность, если Участник своевременно не ознакомился с информацией о прекращении действия Программы полностью или в любой из её частей.

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Клиники «Источник» и на сайте Организатора: www.cispb.com. Участник Программы самостоятельно отслеживает

размещённую Организатором информацию об изменении условий Программы. Организатор не несёт ответственность, если Участник своевременно не ознакомился с указанными изменениям.

8.4. Организатор по своему усмотрению может в любой момент вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

8.6. Любые изменения, внесённые в Программу Организатором, становятся обязательными для Участников с момента введения их в действие Организатором. Информация об указанных изменениях размещается на стендах Клиники «Источник» и на сайте Организатора: www.cispb.com

8.7. Во время проведения рекламных и маркетинговых акций в клинике Источник суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Незнание Участником положений настоящей Программы, в том числе в отношении информации Организатора о её прекращении или внесении в неё изменений, не является основанием для предъявления Участником Организатору каких-либо претензий и/или требований.